



دائرة الأراضي والمساحة الخطة الاستراتيجية للأعوام ٢٠٢٠ - ٢٠٢٤

من إعداد مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
قسم التخطيط والمتابعة



" لقد أكدنا في أكثر من مناسبة أن الإنسان الأردني هو الدافع الأساسي للتطوير والارتقاء بأداء المؤسسات الخدمية لتكون في مستوى توقعاته، كما أكدنا على أن هذه المؤسسات مُساءلة عن أدائها من قبل المواطنين والهيئات التمثيلية ومؤسسات المجتمع المدني، وصولاً إلى أداء نوعي يعبر عن التاريخ العريق لمؤسسات الدولة الأردنية وفلسفتها القائمة على صون كرامة الإنسان وحماية كبريائه، وهذه العناصر هي مكونات المواطنة الفاعلة التي انتهجها الأردن أسلوب عمل وحياة، حيث يجب أن تسود أسس المراجعة والتقييم وروح العمل في التعامل مع مثل هذه التحديات."

مقتطف من خطاب جلالة الملك أمام البرلمان في ١٣ كانون الأول ٢٠١٣

رسالة من معالي وزير المالية

أظهر الأردن قدرته على تلبية احتياجات الاقتصاد العالمي دائم التحول والتعامل مع الحاجة إلى زيادة الاستثمارات لدعم النمو. تتوقع خطة النمو الاقتصادي لدينا زيادة في قطاع الإنشاءات بالإضافة إلى السياحة والصناعة التحويلية، وهي أنشطة تعتمد على شراء الأراضي.

دائرة الأراضي والمساحة هي الشريك الرئيسي في تسهيل هذه المعاملات، ويسعدني أن أرى لديها إستراتيجية ذات رؤية وقابلة للتنفيذ. في السنوات المقبلة، نتوقع أن نشهد تغييرات كبيرة في كيفية قيامنا بأعمالنا في الأردن، في كل من القطاعين العام والخاص.

تتضمن استراتيجية دائرة الأراضي والمساحة استخدام التكنولوجيا وجميع المزايا التي توفرها قدر الامكان من اجل تقديم خدمات سريعة ودقيقة وذات شفافية بالإضافة إلى توفير التكاليف بشكل كبير على الحكومة والمستخدمين على حد سواء.

يشكل التوجه نحو اللامركزية واحدة من أهم مبادرات الحكومة. يتم إجراء هذه العملية المعقدة ليتمكن المواطنون من التواصل المباشر مع الحكومة. هذا يعني أيضًا أن على الحكومة مقابلة مواطنيها في منتصف الطريق. وتحقيقاً لهذه الغاية، شرعت وزارة المالية في تطبيق اللامركزية المالية وتعزيز المحافظات لإعداد موازناتها بنفسها. وبالمثل، بدأت دائرة الأراضي والمساحة أيضًا في تحديث عملياتها لتكون قادرة على توفير معاملات سلسلة من خلال النافذة الواحدة (*One-Stop-Shops*). على مدار الأعوام القادمة، سنرى العديد من مديريات تسجيل الأراضي مزودة بخاصية النافذة الواحدة. هذه نتيجة مباشرة لجهود دائرة الأراضي والمساحة في تحسين خدماتها وتطبيق مبادئ خطتها الاستراتيجية.

تشمل المبادرات الأخرى استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة والخدمات الإلكترونية والطاقة المتجددة. كل ذلك في خدمة مواطنينا الذين يتوقعون المزيد من حكومتهم، وهي مسؤولية نتحملها بالجدية التي تتطلبها. أتوقع أن تظهر السنوات القادمة تغييرات إيجابية واضحة في جميع مديريات دائرة الأراضي والمساحة كما هو موضح في هذه الاستراتيجية.

وزير المالية/ الأراضي والمساحة

د. محمد محمود العسوس

شكر وتقدير



ساهمت المدخلات المقدمة من الموظفين المتفانين في دائرة الأراضي والمساحة بشكل كبير في إعداد الخطة الإستراتيجية لدائرة الأراضي والمساحة ٢٠٢٠-٢٠٢٤. قدم الموظفون من خلال جميع المديریات رؤى لا تقدر بثمن بالإضافة الى تقديم النقد البناء لهذه الاستراتيجية. أود أن أقدم شكرًا خاصًا لكل منهم لمشاركتهم برؤيتهم. أود أيضا أن أشكر الجهات المعنية التي شاركت في مناقشة الاستراتيجية واستبيان العملاء.

إن دائرة الأراضي والمساحة مستعدة تمام الاستعداد لانجاز أهدافها ولديها الجاهزية لتقديم الخدمات، والخدمات الإلكترونية، وتقديم الخدمات بدون تأخير، والأهم من ذلك حريصة على ثقة متلقي الخدمة.

المواطنون الأردنيون هم بالفعل عملائنا الرئيسيون. ومع بدء المملكة الأردنية الهاشمية بمحاولة جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، سنكون أيضًا في طليعة المهتمين بالعمل على المعاملات لتكون واضحة، وغير مجهد، والأهم من ذلك واضحة بالنسبة للمستثمرين الأجانب. وضعت الحكومة الأردنية سلسلة من الإصلاحات التي يمكن قياسها بالمعايير النموذجية. وأهمها جائزة مركز الملك عبد الله للتميز سوف نسعى جاهدين لتحقيق هذه الأهداف.

تحدد الخطة الاستراتيجية الأهداف والمؤشرات. ستقوم خطط عملنا بتوضيح الخطوات نحو تحقيق هذه الأهداف. سيستخدم مكتبي التنفيذي وكذلك المديریات هذه الوثيقة كدليل نتبعه عند قيامنا بأعمالنا؛ وكيف نجري تفاعلاتنا اليومية داخليًا وخارجيًا.

علاوة على ذلك ، أود أن أعرب عن الشكر لمشروع الإصلاح المالي وإدارة المالية العامة (FRPFM) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية لدعمه المستمر لدائرة الأراضي والمساحة. حيث دعم المشروع عملية إعداد الاستراتيجية، إلا أن الاهداف والرؤى التي تتضمنها هي اهداف ورؤى دائرة الأراضي والمساحة فقط وقد لا تعكس بالضرورة آراء داعمينا.

محمد حسني الصوافين

مدير عام دائرة الأراضي والمساحة

المحتويات

رسالة من معالي وزير المالية	٣
شكر وتقدير	٤
1 ملخص تنفيذي	٦
1.1 معلومات أساسية	٦
٢ الاهداف الإستراتيجية	١٠
3 معلومات أساسية	١٣
٣,١ مسح رضا متلقي الخدمة	١٣
٣,٢ التحليل البيئي للمؤسسة؛ نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات	١٤
4 دور دائرة الأراضي والمساحة	١٥
٤,١ العلاقة مع المبادرات الحكومية	١٨
٥ مؤشرات الأداء الرئيسية	٢٥

١ ملخص تنفيذي

١,١ معلومات أساسية

ان دائرة الأراضي والمساحة ومنذ سنوات عديدة تعمل على تحسين خدماتها وجوهر هياكلها وأساليب عملها بالإضافة الى أنظمة معلوماتها وطريقة ادارتها. وخلال هذه العملية، فان الدائرة كانت مهتمة أيضا بتوجيه التغييرات بهدف وضع كل موظف في أفضل موقع ممكن يناسبه من اجل مواجهة التغيير والتعامل معه.

ولتحقيق ذلك، فان دائرة الأراضي والمساحة تعتمد على ما يلي:

- جلاء ووضوح استراتيجيتها
- الاهتمام بمختلف مستويات الادارة، والتركيز في نفس الوقت على جودة التدريب بهدف تأهيل هذه الادارات بشكل أفضل للوظائف الأعلى ودعمها في نشاطاتها العملية اليومية
- السعي نحو سياسة تدريب فني استباقية وفي الوقت نفسه تعزيز أدوات تقييم أثر التدريب وقياس نتائجه
- توضيح أدوار مختلف القائمين على إدارة التغيير وتعزيزها سواءً في مكاتب الإدارة الرئيسية أو في المحافظات
- الاعتماد على سياسة اتصال داخلي وخارجي فعالة.

لقد اتخذت الحكومة خطوات لتعزيز قدرتها بشكل ملموس على جذب الاستثمارات والمحافظة عليها. ومن اهم عوامل تسهيل الاستثمار وتبسيط اجراءاته هو توفر ملكية عقارية آمنة وقد اتخذت دائرة الأراضي والمساحة خطوات مهمة في هذا الاتجاه من خلال قانون الملكية العقارية والتخفيف من الروتين وتبسيط العديد من العمليات.

ان ثقة الجمهور بالدائرة عالية وقد تبين ذلك خلال مسوحات متلقي الخدمة التي اجريت، وينبغي ان تستمر هذه الثقة بينما نقوم بتنفيذ جملة الإصلاحات الجديدة.

ان خطتنا الاستراتيجية تتوافق مع السياسات والاستراتيجيات الحكومية التي تم وضعها مؤخرا وكأمثلة على ذلك:-

قامت الحكومة بالإعلان عن أهدافها الوطنية ضمن وثيقة الأردن ٢٠٢٥، ومن بين العديد من الأهداف، فان دائرة الأراضي والمساحة تساهم بشكل مباشر في تحقيق هدفين هما:

- خلق بيئة جاذبة للاستثمار الأجنبي والمحلي
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين وتنفيذها بطريقة عادلة

الإطار العام لميثاق تقديم الخدمة ينص على ما يلي:

- توفير العناصر اللازمة لتقديم الخدمة وإبلاغ متلقي الخدمة بالوقت اللازم لإنجازها
- ان يتحلى الموظف العام بالمهنية
- على الإدارات الحكومية ان تقوم بتبسيط الإجراءات
- تقديم الخدمات عبر قنوات مناسبة وفي الوقت المناسب

وعلاوة على ذلك، فقد اعلنت الحكومة في وثيقة أولوياتها للسنوات القادمة بانها سوف تقوم بما يلي:

- إيجاد قطاع عام فعال وكفؤ في خدمة المواطنين.
- ان تكون شريكا للقطاع الخاص.
- تعتبر الحكومة ان الوصول الى دولة الانتاج أولوية وطنية. وسيتم تحقيق ذلك من خلال إطلاق عدد جديد من الخدمات الالكترونية ذات الطلب المرتفع. كما ان دائرة الأراضي والمساحة تعد من ضمن الدوائر المعنية بتحسين بيئة ممارسة الاعمال.

تبنت دائرة الأراضي والمساحة في العام ١٩٩٩ اول خطة استراتيجية لها ومنذ ذلك الحين أصبحت عملية مراجعة وتطوير الخطة الإستراتيجية عملية مؤسسية وممنهجة. وضمن هذا السياق، فقد قامت الدائرة بتطوير هذه الخطة الاستراتيجية للأعوام ٢٠٢٠-٢٠٢٤. وفي نفس الوقت فإن اخراج قانون الملكية العقارية وموائمة اهداف دائرة الأراضي والمساحة مع الأهداف الوطنية تشكل الأساس لرؤيتنا الاستراتيجية للأعوام ٢٠٢٠-٢٠٢٤.

ان الخطة الاستراتيجية تهدف الى ضمان الاستخدام الفعال لكل من الأراضي كمورد طبيعي والبيانات الخاصة بها لغايات التطوير الاقتصادي والاجتماعي في الأردن من خلال:

- حماية الملكية العقارية من خلال توفير بيانات محدثة ومتجانسة وموثوقة وكاملة.
- تشجيع استعمال بيانات الأراضي والبيانات المكانية وتقديم خدمات متميزة من خلال استخدام تقنيات جديدة تلبي احتياجات متلقي الخدمة.
- الاستمرار في بناء القدرات لضمان التنفيذ الفعال للخطة.

ان دائرة الأراضي والمساحة مسؤولة عن السجل والخرطة العقاريين وهما يشكلان الكادستر الاساسي ولديها الرقابة والاشراف الكامل عليهما. ويمكن ان نبدأ بالتفكير في توفير كادستر أوسع واشمل. ان متلقي الخدمة يهتمون في الحصول على معلومات كاملة عند البحث عن المعلومات كما أن الاستخدام الواسع للشبكة العنكبوتية وأجهزة الخلوي زاد من الطلب على المعلومات الدقيقة والحصول عليها في الوقت المناسب. فالיום وعندما يقوم احد متلقي الخدمة بالبحث عن معلومات عن قطعة ارض محددة، فانه يستطيع الحصول على مساحتها وموقعها من تطبيق معين ثم يحصل على اتجاهات الوصول اليها من تطبيق ثانٍ والحصول على قيمتها من تطبيق ثالث وسيكون من المفيد جدا توفير كل هذه المعلومات عبر تطبيق واحد. كما أن إضافة المزيد من المعلومات المتعلقة بالتنظيم والبنية التحتية القائمة (الطرق المعبدة وخطوط الكهرباء والماء والصرف الصحي...) سيكون ذا فائدة عالية. وهذا هو الكادستر الموسع الذي يمكن ان نصل اليه ونضعه موضع التنفيذ.

ان جمهور متلقي الخدمة هم المستهدفون بالخدمات الحكومية وعندما يقدم المتعاملون على طلب المعلومات من الدائرة فانهم يتوقعون معلومات صحيحة وكاملة وسريعة وسهلة الوصول.

كما أننا اتخذنا العديد من الخطوات لتكون متجاوبين مع عملائنا من خلال اتمتة العديد من الخدمات وتسهيل تقديم البعض منها وعلى الرغم من ذلك، فنحن مدركون بان هناك مجال للتحسين وهذه الاستراتيجية تتحو بذلك الاتجاه.

تدرك دائرة الأراضي والمساحة بان التحسين بطبيعته مستمرة، وسنعمل على ضمان وضع اساسات لذلك ضمن الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٤. ومن الأهداف طويلة المدى سنقوم على انشاء الكادستر الموسع بما في ذلك الكادستر ثلاثي الابعاد وان يتم تنفيذه قبل العام ٢٠٣٠ كما اننا نؤمن بان الكادستر الموسع ينبغي ان يشتمل على كل المعلومات التي تخص عقار معين؛ جميع الحقوق والقيود والقيم والمرافق ونوع التنظيم والعلاقة مع العفارات المجاورة، كما ينبغي ان يلبي الحاجة المستقبلية للمتعاملين وان يكون متاحا ويسهل الوصول اليه من قبل جميع متلقي الخدمة.

وعلى أي حال، فان هناك الكثير من الأمور التي يجب عملها نحو تحقيق اهدافنا فالخطة الاستراتيجية تسهب في تفصيل رؤيتها الاستراتيجية والتزامها بعدد من الإصلاحات والتي ستشتمل على إعادة هندسة الإجراءات والامتة والسماح بآليات الدعم الافتراضية من خلال الشبكة العنكبوتية وتطوير أدوات قياس دقيقة.

إضافة الى ذلك، فان دائرة الأراضي والمساحة تتبنى قيم الخدمة العامة مثل النزاهة والخدمة المتميزة كما اننا نؤمن بان الجمهور هو محور اهتمامنا وعلما وان الابتكار يشكل احد قيمنا الجوهرية.

الجمهور كمحور: نقدر جميع الخبرات الاقتصادية- الاجتماعية ونلتزم بتطوير كامل إمكانياتهم.

الابتكار: نحن مدفوعون نحو التحسين المستمر من خلال السعي الدائم وراء الحلول الأفضل والاكثر فعالية.

٢ الأهداف الاستراتيجية

تماشياً مع الرؤية الكلية للحكومة، فإننا أيضاً ملتزمون بأتمتة خدماتنا وعملياتنا. وإن استراتيجيتنا تقوم على نهج رباعي المحاور سيطور كيفية تقديم الخدمة لعملائنا. وستقوم الدائرة بتطوير جميع مديرياتها واجراءاتها لتصبح:

١. مستجيبة
٢. شفافة
٣. موجهة بالبيانات
٤. تركز على خدمة العملاء

وقد قمنا بتحديد اربعة اهداف سنعمل على تحقيقها قبل حلول عام ٢٠٢٤

١. تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات

سيحتاج ذلك الى مواجهة العديد من التحديات بما في ذلك تكامل البيانات مع الدوائر الأخرى مثل امانة عمان الكبرى (كخطوة أولى تتبعها باقي البلديات)، وكذلك تكامل البيانات بين مختلف قواعد البيانات في دائرة الأراضي والمساحة. وسيحتاج ذلك أيضاً الى زيادة دقة هذه البيانات (سواء المكانية او النصية). إن اكتمال البيانات هو من التحديات التي عملنا جاهدين من اجل التغلب عليها، ومع ذلك، وحيث اننا ننوي السير قدماً باتجاه نظام الكادستر الموسع، فعلياً ان نُضمن قاعدة البيانات جميع الحقوق والقيود المتعلقة بالملكية. وينبغي ان نُخفض الاختلافات بين مختلف البيانات المخزنة لدينا الى الحد الأدنى الممكن، والتعامل مع تجانس البيانات بطريقة ممنهجة. وسيتم تطوير الأدوات اللازمة لإيصال مختلف أنواع البيانات لمتلقي الخدمة المعنيين وللجمهور. وكذلك سيتم استعمال تطبيقات الهاتف الخلوي وتطبيقات الشبكة العنكبوتية لتلبية احتياجات العملاء. ولأن دائرة الأراضي والمساحة لها جمهور واسع ومتنوع من متلقي الخدمة، فإننا سنسعى باستمرار الى ضمان وضوح إجراءاتنا. وتعتبر سهولة الاستخدام للتطبيقات من الميزات الهامة التي ينبغي ان تقترن بالوضوح أيضاً.

وكذلك فان الشفافية هي احد العناصر المهمة في تحسين الخدمات من خلال مجانية آليات العمل وإزالة فرص التحايل. وفي نهاية المطاف، فإنه يتوجب علينا ان نظهر احترافية عالية في جميع فعاليات الدائرة والميدان من خلال كادر مدرب بشكل جيد ومستوى عال من المهنية .

هناك قائمة طويلة من الخدمات التي تقدمها دائرة الأراضي والمساحة وكل منها يحتاج الى إجراءات واضحة ودقيقة لإتمامها ولذلك سنستهدف رضا متلقي الخدمة. ان متلقي الخدمة يرغب في معاملات سريعة لكنها آمنة في نفس الوقت، لذا سيتم التخلص من الخطوات غير الضرورية، وسيشتمل ذلك على:

- انشاء خدمة الشباك الواحد لتقديم خدمات منتقاة بشكل تجريبي في بعض المديرية الريادية.
- إعادة النظر في الإجراءات بهدف تحديد مجالات التحسين الممكنة.
- توسيع خدمات تطبيقات الهاتف الخليوي والشبكة العنكبوتية (مثل إصدار المخططات العقارية وإصدار سندات الملكية وتحري الملكية...)

٢. زيادة أمن البيانات والمعلومات

إن دائرة الأراضي والمساحة تعمل على ضمان إمكانية استرجاع وامن وسلامة البيانات التي بحوزتها. وعلى الرغم من ذلك، ما زلنا بحاجة الى ضمان عدم القدرة على اختراق قواعد البيانات. وستستمر عملية الادخال المنتظم للأرقام الوطنية للمواطنين كأرقام تعريف فريدة لكل شخص الى ان يتم الانتهاء من هذه العملية بالكامل. ولقد بدأت الدائرة بادخال ارقام الهواتف الخليوية للمالكين لإشعارهم باي معاملة تتم على عقاراتهم. وبالتوازي مع ذلك، فقد أصدرت دائرة الأحوال المدنية والجوازات البطاقات الشخصية الذكية لجميع المواطنين، لذلك ستقوم الدائرة من اجل ربط انظمة دائرة الأراضي والمساحة مع قاعدة بيانات الأحوال المدنية والجوازات لاسترجاع كافة البيانات الشخصية المخزنة لدى الاحوال المدنية كالبصمة والرقم الوطني والاسم الرباعي...

وتعتبر دائرة الاراضي والمساحة من الدوائر المعنية بالمساهمة في الجهد الوطني في مكافحة غسل الأموال. فالكثير من المعاملات تُدفع نقدا مما يخلق مجالاً للتلاعب والتفاضي والاختفاء المكتنبة.

٣. تخفيض عدد النزاعات المتعلقة بالملكية

تشهد المملكة نموا متزايدا في عدد الشقق كما ظهرت في سوق العقارات حديثا الى حيز الوجود فكرة المجمعات العقارية. وحيث ان قيمة الاراضي ترتفع، فان المالكين بحاجة الى وضوح في حقوق الارتفاق والحقوق المشتركة التي تسهل عليهم ممارسة حقوقهم في ملكية الاجزاء المفروزة المملوكة .

كما لا بد من الحد من مشاكل الحدود في قطاع الاراضي والسير باجراءات حلها فنيا من خلال قانون الملكية العقارية

٥ تنمية الموارد البشرية

ان المهام الموكلة للدائرة معقدة ومن اجل القيام بها بشكل جيد ومهنية عالية فاننا بحاجة الى طواقم مدربة ومؤهلة وبالعدد الكاف وموزعة بالشكل المناسب على كافة فعاليات الدائرة اتخذ مجلس الوزراء قرار بإحالة جميع الموظفين الحكوميين التابعين لصندوق التقاعد المدني من الذين زادت خدمتهم عن ٣٠ عاما على التقاعد، على ان يتم تنفيذ القرار بشكل فوري. علاوة على ذلك، اتخذ المجلس قرارا بتشجيع الموظفين التابعين لصندوق التقاعد المدني من خلال تقديم حوافز لمن بلغت خدمتهم أكثر من ٢٥ سنة للذكور و ٢٠ سنة للإناث عند طلب التقاعد المبكر، وهذا العرض ساري لغاية ١/أيلول/٢٠١٩

إن هذا القرار له إثر مباشر على دائرة الأراضي والمساحة حيث ان لديها حوالي ١٥٠ موظف ينطبق عليهم قرار التقاعد وعرض التقاعد المبكر، وهذا العدد يمثل ١٠% من اجمالي عدد الموظفين. وفي ذات الوقت تحتاج الدائرة الى ١٠٠ موظف جديد لإحلالهم في مواقع الموظفين الذين سيتم تفرغهم لمشروع إزالة الشيوع. وهناك احتمالية بسيطة بان يتم تعيين هؤلاء الموظفين الجدد مما سيؤدي الى وجود نقص بواقع ٢٥٠ موظف. إن الدائرة تواجه تحدياً صعباً، ولكي تتمكن من تجاوز هذا القصور فإننا سنعمل باتجاهين متوازيين هما تنفيذ برامج التدريب وزيادة الخدمات الالكترونية المقدمة للجمهور. ورغم ان الدائرة لديها خطة تدريب، الا اننا سنشمل المزيد من الموظفين ونوسع نطاق هذه الخطة.

معلومات أساسية

لقد تم استعمال الكثير من التحليلات والمدخلات كأساس لبناء الخطة الاستراتيجية مثل:

- مراجعة أثر قرار مجلس الوزراء المتعلق بالتقاعد
- نقاشات داخلية مكثفة مع المديرين والشركاء
- مسوحات رضا العملاء
- التحليل البيئي للمؤسسة SWOT مراجعة المبادرات القائمة سواء الحكومية او تلك الخاصة بدائرة الأراضي والمساحة
- مراجعة الإصلاحات التشريعية والفرص التي توفرها
- مراجعة أفضل الممارسات الدولية

٢,١ مسح رضا متلقي الخدمة

إن مسوحات رضا متلقي الخدمة تغطي العديد من المحاور مثل بيئة العمل وسلوك الموظفين والمعرفة والإجراءات.

- بشكل عام، كان التصور ايجابياً رغم رغبة متلقي الخدمة في تنفيذ المزيد من الإصلاحات.
- أظهرت المسوحات رغبة أكثر لدى متلقي الخدمة في المعاملات الافتراضية من خلال الشبكة العنكبوتية بالمقارنة مع المعاملات التي تتطلب الحضور الشخصي. كما أظهرت المسوحات ان متلقي الخدمة يحتاجون الى بعض الوقت في دوائر أخرى قبل الانتهاء من معاملاتهم.
- ١. ستقوم دائرة الأراضي والمساحة بإحداث إصلاحات في بعض معاملاتها والعمل على اقناع الدوائر المعنية الأخرى على المشاركة بفعالية في العملية، حيث ستكون معاملات البيع هي اول العمليات المستهدفة.
- ٢. تشكل المعاملات البسيطة مثل التحري عن الملكية وإصدار سندات الملكية والمخططات الكادسترائية نسبة كبيرة من معاملات الدائرة ولذلك فان تقديم هذه الخدمات عبر الشبكة العنكبوتية سيؤدي الى تخفيض كبير في عدد المراجعين.

٢,٢ التحليل البيئي للمؤسسة؛ نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات

إن الاستراتيجية تتضمن النتائج الرئيسية لتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تواجه تنفيذ مهام وعمليات دائرة الأراضي والمساحة. والجدول ادناه يتضمن ملخص التحليل البيئي لعام ٢٠١٩، ولقد تم تضمين نتائج هذا التحليل البيئي للمؤسسة في الأهداف الاستراتيجية والمؤشرات والافتراضات المصاحبة لها.

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> • انفراد الدائرة بالمعلومات والخدمات العقارية. • امتلاك المهارات المتخصصة (المساحة والتسجيل العقاري). • قانون الملكية العقارية الجديد • الجاهزية الرقمية (البنية التحتية التكنولوجية المتقدمة) والخدمات المحوسبة. • الانتشار الجغرافي حيث ان هناك (٣٤ مديرية تسجيل) و ٢٥ مكاتب خدمة موزعة في مختلف انحاء المملكة. • الملكية العقارية المسجلة الآمنة. • المسؤولية عن الخرائط والسجل. • دعم الخزينة بالإيرادات والمساهمة في تحفيز سوق العقارات. • هيكل تنظيمي مرن وسريع الاستجابة للمتطلبات. • وجود نظام يتعلق بالحوافز والمكافآت لدائرة الأراضي والمساحة. 	<ul style="list-style-type: none"> • بيئة العمل. • وعي متلقي الخدمة بوظائف وإجراءات دائرة الأراضي والمساحة. • نسبة موظفي الفئة الثالثة. • التواصل الداخلي والخارجي. • التوزيع غير الملائم للموارد البشرية بالمقارنة مع حجم العمل. • التدريب لا يلبي احتياجات دائرة الأراضي والمساحة، ولا يوجد قياس لأثر التدريب. • الاستجابة الضعيفة لطلبات متلقي الخدمة. • أساليب الرقابة الوقائية والتغذية الراجعة. • التوثيق والأرشفة الإلكترونية. • المسار الوظيفي وموظفي الفئة الثانية. • أساليب مختلفة لتقديم الخدمة (ازدواجية تقديم الخدمة). • أملاك الدولة وإدارة الاستملاك. • نظام الإحداثيات والمثلثات (غير متسق). •

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ul style="list-style-type: none"> • التعطل المتكرر في الموقع الإلكتروني للدائرة. • ضعف التخطيط المالي (إعداد الموازنة وتنفيذها). • تطبيقات الخدمات على الشبكة العنكبوتية ضعيف 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق القيم الإدارية • موثوقية نظام التسجيل
التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> • التجاوزات الناتجة عن الاغراءات الخارجية والثقافة السائدة في المجتمع (المحاباة والمحسوبية). • عدم قدرة دائرة الأراضي والمساحة على التنافس مع القطاع الخاص (تسرب الكفاءات). • الاعتداء على أراضي الدولة. • القوانين والأنظمة الحكومية الأخرى ذات العلاقة (قانون المعاملات الإلكترونية). • تقنيات التزوير المتقدمة. 	<ul style="list-style-type: none"> • الإرادة القوية لقيادة البلاد في تحسين الإدارة العامة وتحويلها الى إدارة تركز على خدمة متلقي الخدمة. • تعزيز الشراكة والتواصل والتنسيق مع القطاعين العام والخاص. • التطورات التكنولوجية المتاحة. • الحاجة الدائمة للمعلومات العقارية وتنوعها. • بيئة الاستثمار الواعدة والمحفزة. • برامج الحكومة الإلكترونية. • العضوية في المؤسسات الفنية المتخصصة في الخارج. • كسب خبرة جديدة ومعرفة من خلال مشاريع مشتركة مع دول متقدمة في مجال العقارات.

٣. دور دائرة الأراضي والمساحة

تنص المادة ٤ من قانون الملكية العقارية رقم ١٣ لسنة ٢٠١٩ على ان تتولى دائرة الأراضي والمساحة المهام والصلاحيات المنصوص

عليها في هذا القانون والتشريعات النافذة، ولها في سبيل ذلك القيام بما يلي:

- اجراء مسح شامل لأراضي المملكة وتحديدها وتسويتها وتنظيم خرائطها.
- تسجيل حق ملكية العقارات وتوثيقه والمحافظة عليه وتسهيل ممارسته.
- انشاء شبكة المثلثات من الدرجتين الرابعة والخامسة وادامتها.
- انجاز معاملات تسجيل العقارات واحتساب الرسوم والضرائب المترتبة على ذلك واستيفائها.
- إدارة أملاك الدولة والمحافظة عليها ومتابعة إجراءات معاملات التأجير والنفيوض والتخصيص واستملاك الأراضي وتوثيق ذلك وفقا للتشريعات.
- اجراء تقدير شامل لقيم العقارات ومتابعة تحديثه.
- توثيق معاملات الملكية العقارية وحفظها.
- تطوير قاعدة المعلومات العقارية وضبطها والاشراف عليها وتحديثها لاعتمادها أساسا لنظم المعلومات الجغرافية الوطني.
- تنظيم مهنة المساحة والمكاتب العقارية والتقدير والمقدين.

رؤيتنا

" التميز والريادة في تقديم الخدمات والمعلومات العقارية
لخدمة أغراض التنمية المستدامة وتحفيز الاستثمار ".

رسالتنا

" تثبيت حق ملكية الأموال غير المنقولة وتوثيقه والمحافظة عليه وتسهيل ممارسته وتوفير قاعدة
البيانات اللازمة لإنشاء نظام المعلومات الجغرافي الوطني والاستمرار في تحسين وتطوير نوعية
الخدمات العقارية المقدمة لمتلقي الخدمة بمشاركة القطاع العام والخاص وطنياً ودولياً ".

نلتزم بالكامل بقيمنا الجوهرية:-

- الأمانة والنزاهة
- العدالة والمساواة
- المبادرة
- الدقة
- التركيز على الجمهور
- الإبداع

إن دورنا باختصار يتمحور حول تطوير وتحديث معلومات السجل/ الملكية العقارية بحيث نحافظ على قاعدة معلومات الأراضي الوطنية.

إن لنا دوراً رئيسياً في تطوير وتحديث البنية التحتية للبيانات والسياسات الجغرافية المكانية التي تساعد الحكومة في خدماتها ومشاريعها.

إننا مسؤولون عن إدارة أراضي أملاك الدولة من خلال التفويض والتأجير والاستملاك، كما

إننا الجهة الحكومية المخولة بتسجيل الأراضي والإشراف على تسيير وتسجيل معاملات العقارات ومخرجاتها في الأردن. كما إننا مسؤولون عن إدارة النظام الكادسترائي والمحافظة عليه.

إننا في دائرة الأراضي والمساحة نرعى بيئة قادرة على إنتاج وتبني أفضل الممارسات والأفكار المتعلقة بإدارة الأراضي والموارد. وبوجود فريقاً متعدد التخصصات من المخططين والباحثين والحقوقيين والمساحين فإن كل مشروع يمكن أن يصبح منبراً لازدهار الأفكار الجديدة.

إن لدينا شبكة من الشراكات والتحالفات الاستراتيجية سواء في القطاع العام أو القطاع الخاص، و عملنا عن قرب معهم يمكننا من إيجاد واستخلاص قيمة أفضل لمؤسستنا.

٢,٣ العلاقة مع المبادرات الحكومية

إن الاستراتيجية قائمة على مبادرات الحكومة والإصلاحات التشريعية وأفضل الممارسات الدولية ومرتبطة معها بشكل مباشر.

٢,٣,١ جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز

قمنا بتطوير استراتيجيتنا وفقاً للمعايير التي توفرها جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز:

١. نشر ثقافة التميز

٢. توفير قواعد مرجعية ومعيارية لقياس الأداء.

٣. قياس التقدم المحرز

ولقد قمنا بتطوير الاستراتيجية بحيث تتبنى بشكل كامل المبادئ الرئيسية للجائزة مثل:

١. القيادة داخل دائرة الأراضي والمساحة التي سترسم ملامح عملنا المستقبلي
٢. الاستراتيجية متمحورة حول مصالح المواطنين وتشتمل على سياسات تنفيذية وخطط واهداف وعمليات لتحقيق الاهداف الاستراتيجية.
٣. تنمية قدرات الموظفين في دائرة الأراضي والمساحة بهدف خلق ثقافة الاحترافية والنمو الفردي والجماعي.
٤. شركاء الدائرة ومواردها البشرية والمادية يهدفون لتعظيم الكفاءة واحداث اثر مجتمعي ايجابي.
٥. تحديث العمليات والخدمات لإيجاد قيمة مضافة لمتلقي الخدمة والشركاء الاخرين.
٦. تحديد الخدمات وموائمتها مع مؤشرات قابلة للقياس والمتابعة.
٧. قياس النتائج ونشرها الى جميع الشركاء المعنيين
٨. قياس ودمج المعايير المجتمعية في عمليات التخطيط المستقبلية

٢,٣,٢ الإصلاحات التشريعية ذات العلاقة

نشر عدد الجريدة الرسمية الصادر بتاريخ ١٥ أيار ٢٠١٩ قانون الملكية العقارية رقم (١٣) لسنة ٢٠١٩. ويعتبر هذا القانون نتاج سنوات من العمل المصني والجهود المبذولة من دائرة الأراضي والمساحة الهادفة الى:

- تحديث وتكييف اطار العمل القانوني الذي يحكم عملها وتحديد دورها.
- إعادة تجميع (١٣) قانون وتعديلاتها تحت مظلة واحدة.

وستظهر نتائج ذلك في تطوير عمل الادارة العقارية وتخفيض زمن الإنجاز وتبسيط الإجراءات وتسهيل معاملات غير الأردنيين والشركات وسهولة افراز الأراضي وإدارة العقارات المشتركة المملوكة لأكثر من شخص ومعالجة الكثير من المشاكل التي واجهت المواطنين في السابق.

١. يعرف القانون الجديد **السجل العقاري** على انه "مجموعة الصحائف والوثائق والمستندات الورقية والالكترونية والخرائط الموجودة لدى الدائرة والتي تبين اوصاف العقار، وتعين حالته القانونية، وتنص على الحقوق المترتبة له وعليه، وتبين المعاملات المتعلقة به وما يطرأ عليها من تعديلات او تغييرات". ويُعرف القانون كذلك **الخارطة العقارية** على انها "مرتسم هندسي يعين فيه شكل الأرض وابعادها وحدودها وموقعها ومساحتها ومشمئلاتها".

إن تطوير الكادستر ثلاثي الابعاد سيسهل دمج الكادستر الرقمي مع قاعدة بيانات الملكية. علاوة على ذلك، فإنه ينبغي تحديث البيانات المدمجة بالمعلومات التي قد تكون موجودة على شكل ورقي (مثل حقوق الارتفاق). ان الكادستر ثلاثي الابعاد يشكل حلقة أساسية لبيان الحقوق في المجمعات العمودية والافقية ومتعددة الاغراض وجميع الحقوق الناتجة عن هذه الملكيات

٢. **سند التسجيل** هو الوثيقة الرسمية المستخرجة من السجل العقاري. إن القانون لا يفرق بين النسخ المختلفة لهذا السجل ويعتبر ان لها نفس القوة القانونية. وعليه، فإنه بالإمكان استخراج سند التسجيل من النسخة الإلكترونية للسجل العقاري وبوسائل الكترونية. من خلال تقديم خدمة اصدار سند الملكية بطريقة الكترونية، فإن المواطن سيلمس خفض في عدد الزيارات التي سيقوم بها الى دائرة الأراضي والمساحة وفروعها، وينطبق ذلك على مخطط الأراضي حيث أصدرت الدائرة أكثر من 300,000 مخطط عام ٢٠١٨.

٣. يمنح القانون مدة ٣٠ يوم للشريك لاستعمال حق الشفعة الخاص بالعقار. والطريقة العملية التي يمكن للشريك من خلالها معرفة المعاملات الجارية هي من خلال الرسائل القصيرة التي تصله من الدائرة ؛ وهذا على افتراض ان الدائرة لديها صلاحيات الدخول الى ارقام هواتف جميع المالكين.

إن تنسيق المعلومات بين قواعد البيانات الخاصة بالمالكين في دائرة الأراضي والمساحة وقواعد البيانات في دائرة الأحوال المدنية والجوازات ستمكن الدائرة من الاتصال المباشر مع المالكين وبطرق فعالة، وبشكل ذلك جزء من مبدأ الشفافية لدينا.

٤. اناط القانون الجديد بدائرة الأراضي والمساحة وفروعها العمل بدلا من المحاكم لحل المسائل التي تتعلق في ازالة الشيوخ (الافراز بين الشركاء). وهذا سيؤدي بالدائرة الى تقديم خبرتها في مجال المساحة وتقسيم الملكية والفصل بين مختلف الأطراف.

إن الملكية على الشيوخ تشكل العائق الرئيسي في التطوير العقاري وتجعل من إدارة العقارات عملية صعبة والأراضي الفارغة غير مستغلة لذلك فان ازالة الشيوخ في الملكية كما هو منصوص عليه في القانون سيعود بفائدة كبيرة على البلد.

ولغاية إنجاح عملية إزالة الشيوخ، فان الدائرة سوف تقوم بما يلي:

- جرد جميع العقارات المملوكة لأكثر من شخص ضمن نطاق صلاحيات مديريات التسجيل.
- اطلاق حملة توعية ضمن مناطق مديريات التسجيل للترويج لفوائد ازالة الشيوخ والكيفية التي ستعامل بها دائرة الأراضي والمساحة مع هذا الموضوع.
- تدريب موظفي الدائرة على الإجراءات الخاصة باجراءات إزالة الشيوخ باستعمال حالات حقيقية، مع الاخذ بعين الاعتبار بان التدريب عملية مستمرة لا تتوقف.

٥. يوفر القانون الجديد للشركاء في عقار مملوك على الشيوخ الحق في انشاء شركة يتم تحويل الملكية اليها من ملكية اشخاص طبيعيين الى ملكية شركة ويتعين على دائرة الأراضي والمساحة اعداد الأنظمة وإصدار التعليمات اللازمة لتطبيق القانون الجديد.

٦. تكون الملكية على الشيوخ أحيانا ناتجة عن عملية التطوير العقاري.

وهنا لا بد من توضيح تفاصيل الحقوق والقيود على ملكيات المجمعات العقارية عند وقت التسجيل.

وينبغي على دائرة الأراضي والمساحة الاستكشاف والتعرف على تجارب الدول الأخرى في هذا المجال وسبل تكييفها لتناسب الظروف المحلية.

٧. يُسهل القانون الجديد معاملات غير الأردنيين والشركات للحصول على عقارات لازمة لتطوير المشاريع.

يؤكد القانون الجديد على ان تحتفظ دائرة الأراضي والمساحة بسجل محدث بهذه الملكيات العقارية يحتوي على معلومات تتعلق بحالة المشروع المطور ومرحلة الإنجاز التي وصلها؛ وهذا يعني انه على الدائرة اجراء زيارات ميدانية منتظمة لتقييم حالة المشروع. وفي حال عدم وجود تقدم في المشروع، فان ذلك يعني فرض غرامات ورسوم. ومن المهم ان يكون لدى الدائرة صورة واضحة حول مستوى تقدم الإنجاز في مختلف المشاريع عند دخول القانون حيز التنفيذ، حيث ان هناك حاجة الى وجود قائمة جرد كاملة بهذه المشاريع. إن هذا القانون الذي تم اقراره مؤخرا يتضمن موادا واحكاما تمثل تحديا جديدا لدائرة الأراضي والمساحة يتعين عليها اخذه بعين الاعتبار وان تكون مستعدة لمواجهة واتخاذ كل الخطوات اللازمة لضمان سهولة التحول الى الإجراءات الجديدة. بناء على التحليل أعلاه، ستقوم دائرة الاراضي والمساحة بالعمل على وضع الأساسات للكادستر ثلاثي الابعاد وتنفيذه على مستوى المملكة قبل عام ٢٠٣٠.

٣,١,٣ افضل الممارسات الدولية

إن دائرة الأراضي والمساحة عضو في الاتحاد الدولي للمساحين وبالتالي تغتنم فرص المشاركة في نشاطاتها. كما قامت الدائرة بدمج مبادرة كادستر ٢٠١٤ الصادرة عن الاتحاد الدولي للمساحين في خطتها السابقة. ويقوم حاليا الأعضاء من الدول المتقدمة في الاتحاد الدولي للمساحين بتطوير رؤية كادستر ٢٠٣٤. وهذه الرؤية تستهدف دمج التكنولوجيا الحديثة في تقديم الخدمات وانشاء وتطبيق الكادستر ثلاثي الابعاد. إننا في دائرة الأراضي والمساحة نُعد هذه الخطة الإستراتيجية للاعوام ٢٠٢٠-٢٠٢٤ ولكننا نعلم ان بعض الأهداف سنتعدى نطاق هذه الاستراتيجية وتتناسب مع استراتيجية ذات مدى ابعد.

وعلى أي حال، وكما هو مفصل في هذه الوثيقة وخططنا التنفيذية المستقبلية، فإن هذه العناصر ستحتاج الى المزيد من التحديد والتفصيل لتصبح قابلة للتنفيذ.

٤ . ١ . ٣ رؤية الحكومة الأردنية ٢٠٢٥

إن استراتيجيتنا مرتبطة بشكل مباشر مع الأهداف الوطنية كما هي مصاغة في رؤية الحكومة الأردنية ٢٠٢٥ وخصوصا:

- خلق بيئة استثمارية جاذبة وقادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمار المحلي.
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

إن جوهر استراتيجية دائرة الأراضي والمساحة هو الخدمات ويشتمل ذلك على موائمة بيع ونقل الأراضي وتبسيط إجراءات الاستثمار الأجنبي وتسهيل حصول الجمهور على الخدمات من خلال الشبكة العنكبوتية وتطبيقات الهاتف الخليوي. وتظهر الأشكال ادناه الترابط ما بين اهداف الدائرة والاهداف الوطنية.

الأهداف الوطنية المتعلقة
بدائرة الأراضي والمساحة

١. خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الأجنبية والمحلية.
٢. تحسين مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والعدالة في توزيعها.

الأهداف الاستراتيجية
لدائرة الأراضي والمساحة

تحسين وتطوير عملية
تقديم الخدمات

زيادة امن البيانات
والمعلومات

تخفيض عدد النزاعات
المتعلقة بالملكية

تنمية الموارد
البشرية.

إستراتيجية
المشاريع

- استكمال قواعد البيانات ورفع مستوى دقتها وتجانسها.
- إضافة ارقام الهواتف لجميع المالكين.
- انشاء الكادستر ثلاثي الابعاد.
- استعمال تطبيقات الهاتف الخليوي والشبكة العنكبوتية.
- إعادة دراسة الإجراءات وتخفيض عدد الخطوات وزمن الانجاز.
- استكمال بناء طبقة الابنية في كافة مناطق المملكة.
- توسعة وتشغيل وتفعيل شبكة المحطات المرجعية للرصد المستمر.
- مشروع التحول من استخدام *Autocad* الى استخدام نظم المعلومات الجغرافية *ArcGIS*.
- مشروع التحول من نظام الاحداثيات *Casini* الى نظام الاحداثيات *JTM*.
- انشاء الشباك الواحد لبعض الخدمات المختارة.
- تاهيل الصف الثاني
- الاحلال والتعاقب الوظيفي
- مطابقة بطاقات الوصف الوظيفي
- ضمان تدريب الموظفين ووجود إجراءات خاصة بمكافحة غسل الأموال.
- انشاء وإتاحة قاعدة بيانات حول النزاعات المتعلقة بحدود الاراضي.
- استكمال وتحديث قاعدة بيانات أملاك الدولة بما في ذلك جميع النشاطات المتعلقة بها ودمجها مع قواعد البيانات الأخرى في الدائرة.
- تطوير وضمان تطبيق اتفاقيات جمعيات الملاك.

* مؤشرات الأداء الرئيسية

الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات

الرقم	المشاريع	مؤشر الأداء	المسؤولية	المستهدفات						
				سنة الأساس	القيمة (وحدة)	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
١	استكمال قواعد البيانات ورفع مستوى دقتها وتجانسها.	بناء قواعد بيانات متكاملة اساسها بيانات دائرة الاراضي.	خدمات مساحية املاك دولة سجل عقاري شؤون تسجيل تسوية رقابة تقدير قيم حاسوب	٢٠١٩	%٥٠	%١٠	%١٠	%١٠	%١٠	%١٠
٢	استعمال تطبيقات الهاتف الخليوي والشبكة العنكبوتية.	المخصصات المالية المرصودة لهذه الغاية	حاسوب مساحية	٢٠١٩	١١٤٠٠٠	٣٢٠٠٠٠	٣٢٠٠٠٠	٣٢٠٠٠٠	٣٢٠٠٠٠	٣٢٠٠٠٠
		بناء (تقديم) خدمات دائرة الاراضي من خلال الانترنت والموبايل	شؤون قانونية تطوير الاداء شؤون تسجيل	٢٠١٩	٧ خدمة مدفوعة ٥ خدمة مجانية ١ تطبيق	٣	١	١	١	١

الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات

الرقم	المشاريع	مؤشر الأداء	المسؤولية	المستهدفات					سنة الأساس	
				القيمة (وحدة)	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣		٢٠٢٤
٣	انشاء خدمة الشباك الواحد لبعض الخدمات المختارة	زيادة مخصصات الصيانة والتجهيز بنسبة ٥% سنويا	شؤون تسجيل مالية حاسوب	٩٨٠٠٠	١٠٧٩٠٠	١٠٨٠٤٥	١١٣٤٤٧	١١٩١١٩	١٢٥٠٧٤	٢٠١٩
		بناء خدمات الدائرة في دوائر التسجيل من خلال النافذة الواحدة	موارد بشرية مكتب مدير عام تطوير الاداء خدمات مساحية	%٠	١	٢	٤	٤	٥	٢٠١٩

الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات

الرقم	المشاريع	مؤشر الأداء	المسؤولية	المستهدفات					سنة الأساس	القيمة (وحدة)
				٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠		
١	إعادة دراسة الإجراءات وتخفيض عدد الخطوات وزمن الانجاز.	عدد مديريات التسجيل المربوطة بنظام التراسل الالكتروني	شؤون تسجيل تطوير الاداء خدمات مساحية املاك دولة شؤون قانونية تسوية سجل عقاري حاسوب مالية موارد بشرية	٢٤	٣٤	٣٤	٣٤	٣٤	٠	٢٠١٩
				٦٠%	٩٠%	٨٠%	٧٠%	١٠٠%	٥٠%	٢٠١٩
٢	انشاء الكادستر ثلاثي الابعاد.	- منهجية والية العمل المتعلقة بالكادستر - خطة وتعليمات العمل مفحوصة ومعتمدة - منطقة رياضية معروفة	خدمات مساحية حاسوب تسوية مالية	٥%	١٠%	١٥%	٢٠%	٢٥%	٢%	٢٠١٩
	تأخر تطبيق التوقيع الإلكتروني									

الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمات

الرقم	المشاريع	مؤشر الأداء	المسؤولية	المستهدفات						
				سنة الأساس	القيمة (وحدة)	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
٢	انشاء الكادستر ثلاثي الابعاد.	بناء نظام جغرافي للمملكة ثلاثي الابعاد	خدمات مساحية حاسوب	٢٠١٩	%١٠	%١٠	%٢٠	%٢٠	%٢٠	%٢٠
		طبقة الابنية مربوطة مع طبقة القطع ومعلنة	تسوية مالية	٢٠١٩	.	%١٠	%١٠	%١٠	%١٠	%١٠
٣	إضافة ارقام الهواتف لجميع المالكين.	زيادة نسبة ارقام الهواتف المدخلة للمالكين	حاسوب شؤون تسجيل علاقات عامة	٢٠١٩	%١,٨	%٥	%٥	%٥	%٧	%٧

الهدف الاستراتيجي الثاني : زيادة امن البيانات والمعلومات

الرقم	المشاريع	مؤشر الأداء	المسؤولية	المستهدفات					سنة الأساس	القيمة (وحدة)	
				٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠			
١	استكمال قواعد البيانات ورفع مستوى دقتها وتجانسها.	عدد المديریات المغلقة طبقة الابنية مربوطة مع طبقة القطع ومعلنة	املاك دولة ادارة المخاطر حاسوب شؤون تسجيل تسوية خدمات مساحية شؤون قانونية	٢٠١٩	%٣٠	%١٥	%١٥	%١٥	%١٥	%١٠	جاهزية دائرة الأحوال المدنية والجوازات للربط
٢	استكمال بناء طبقة الابنية في كافة مناطق المملكة	عدد المديریات المغلقة طبقة الابنية مربوطة مع طبقة القطع ومعلنة	حاسوب املاك دولة خدمات مساحية	٢٠١٩	%٣٠	%١٥	%١٥	%١٥	%١٥	%١٠	
٣	توسعة وتشغيل وتفعيل شبكة المحطات المرجعية للرصد المستمر	عدد المحطات المرجعية المربوطة والمستخدمه عدد مساحي الدائرة و مساحي القطاع الخاص مستخدمي الشبكة	تسوية مالية خدمات مساحية موارد بشرية	٢٠١٩	%٣٥	%٥٠	%٦٠	%٧٠	%٨٠	%٩٠	

الهدف الاستراتيجي الثاني : زيادة امن البيانات والمعلومات

المستهدفات							سنة الأساس	المسؤولية	مؤشر الأداء	المشاريع	الرقم
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	القيمة (وحدة)						
	%٣٠	%٢٥	%٢٠	%١٥	%١٠	%٥	٢٠١٩	تسوية مالية خدمات مساحية موارد بشرية حاسوب	- نسبة التحول من استخدام <i>AutoCAD</i> الى استخدام نظم المعلومات الجغرافية <i>ArcGIS</i> . - توفر آلية لضبط ومراقبة وعكس الملفات متوفرة وعاملة. استخدام نظام <i>ARCGIS</i> كنظام بديل وشامل لـ <i>AutoCAD</i>	التحول من استخدام <i>AutoCAD</i> الى استخدام نظم المعلومات الجغرافية <i>ArcGIS</i>	١
	%٣٠	%٢٠	%٢٠	%١٠	%١٠	%١٠	٢٠١٩				
	%٢٥	%٢٠	%١٥	%١٠	%٥	%٢	٢٠١٩	تسوية مالية خدمات مساحية موارد بشرية حاسوب	- عدد المناطق المرصودة والمحولة - عدد المناطق المطبق فيها نظام <i>JTM</i> - عدد مديريات التسجيل المغلقة والمطبق فيها استخدام نظام <i>JTM</i>	التحول من نظام الاحداثيات الى <i>Casini</i> الى نظام الاحداثيات <i>JTM</i>	٢

الهدف الاستراتيجي الثاني : زيادة امن البيانات والمعلومات

المستهدفات							سنة الأساس	المسؤولية	مؤشر الأداء	المشاريع	الرقم
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	القيمة (وحدة)						
	٤٣٩٢٣	٣٩٩٣٠	٣٦٣٠٠	٣٣٠٠٠	٣٠٠٠٠	١٠٠٠٠	٢٠١٩	زيادة نسبة المخصصات المالية المرصودة لغايات التدريب لا تقل عن ١٠% سنويا	ضمان تدريب الموظفين ووجود إجراءات خاصة بمكافحة غسل الأموال.	٣	
جاهزية قسم التدريب للتنسيق مع الجهات المعنية لعقد دورات متخصصة	٧	٦	٥	٤	٣	٢	٢٠١٩				عدد الموظفين المدربين على اعمال مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب
التزام اللجان الرقابية بمذكرات التكليف	٤٠	٣٥	٣٠	٢٥	٢٠	٩	٢٠١٩				دورية وكثافة الرقابة المكتبية والميدانية

الهدف الاستراتيجي الثاني : زيادة امن البيانات والمعلومات

المستهدفات						القيمة (وحدة)	سنة الأساس	المسؤولية	مؤشر الأداء	المشاريع	الرقم
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠							
٦	٥	٤	٣	٢	١	٢٠١٩	شؤون قانونية شؤون تسجيل موارد بشرية	تكثيف وتيرة برامج التوعية والتدريب لأصحاب المكاتب العقارية	ضمان تدريب الموظفين ووجود إجراءات خاصة بمكافحة غسل الأموال.	٣	
١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١٠	٢٠١٩	رقابة	زيادة عدد المفتشين على المكاتب العقارية			

الهدف الاستراتيجي الثالث : تخفيض عدد المنازعات المتعلقة بالملكية

المستهدفات							سنة الأساس	المسؤولية	مؤشر الأداء	المشاريع	الرقم
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	القيمة (وحدة)						
%١٠	%١٠	%١٠	%٢٠	%٥٠	%٠	٢٠١٩	شؤون قانونية شؤون تسجيل خدمات مساحية حاسوب	نظام وتعليمات معتمدة ومطبقة إجراءات جودة متوفرة	تطوير وضمان تطبيق اتفاقيات جمعيات الملاك.	١	
%٦٠	%٥٠	%٤٠	%٣٠	%٢٠	%١٠	٢٠١٩	خدمات مساحية تسوية املاك حاسوب شؤون قانونية	عدد معاملات قسم المعالجة حول النزاعات عدد قرارات اللجنة الفنية لأوامر التصحيح عدد المناطق المعالجة بسبب فروقات الحدود	انشاء وإتاحة قاعدة بيانات حول النزاعات المتعلقة بحدود الاراضي.	٢	
%٢٠	%٢٠	%٢٠	%٢٠	%١٠	%١٠	٢٠١٩	املاك دولة حاسوب شؤون تسجيل خدمات مساحية تسوية	الية ارشفة بيانات أملك الدولة مفحوصة ومعتمدة قاعدة بيانات أملك الدولة مبنية تسجيليا وفنيا <i>GIS</i>	استكمال وتحديث قاعدة بيانات أملك الدولة بما في ذلك جميع النشاطات المتعلقة بها ودمجها مع قواعد البيانات الأخرى في الدائرة.	٣	

الهدف الاستراتيجي الرابع : تنمية الموارد البشرية

الرقم	المشاريع	مؤشر الأداء	المسؤولية	المستهدفات					سنة الأساس	القيمة (وحدة)
				٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠		
	تأهيل الصف الثاني	عدد الوظائف الاساسية المؤهلة	موارد بشرية مالية	٥٥	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٤٥٠ موظف	٢٠١٩
	الاحلال والتعاقب الوظيفي للوظائف الاشرافية	عدد الموظفين الممكنين الى مجموع الوظائف الاشرافية	موارد بشرية مالية	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	٧٠	٢٠١٩
٣	مطابقة بطاقات الوصف الوظيفي	نسبة الوظائف المطابقة للوصف الوظيفي الى عدد الوظائف الكلي	موارد بشرية مالية رقابة	%٩٠	%٨٧	%٨٤	%٨١	%٧٨	%٧٥	٢٠١٩
				١٤٠٠ موظف بطاقة الوصف الوظيفي ٩٥ مسمى وظيفي ٣٠٠ بطاقة وظيفي						