



دائرة الأراضي والمساحة

الخطة السنوية 2025

المديرية: شؤون الاشخاص الحكميين و غير الاردنيين

❖ التوجهات الوطنية المسؤولة بتحقيقها المديرية/ الوحدة

1. تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام
2. تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار
3. تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة
4. اعادة هندسة اجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

❖ الاهداف القطاعية المسؤولة بتحقيقها المديرية/ الوحدة

- ❖ تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية
- ❖ حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

❖ رؤية المديرية

"الريادة في تقديم خدمات عقارية للأشخاص الحكميين وغير الاردنيين تركز على العدالة والشفافية وتسهم في تحسين البيئة الاستثمارية"

❖ الاهداف الاستراتيجية المسؤولة بتحقيقها المديرية

- التحول الرقمي الأمن في جميع أعمال الدائرة
- المساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية
- تعزيز رضى كافة فئات المعنيين
- تطوير الاداء المؤسسي

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام /تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الاستراتيجي : التحول الرقمي الآمن في جميع أعمال الدائرة /تعزيز رضى كافة فئات المعنيين /لمساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم الاشخاص الحكيمين	12/31	1/2	5	ربعي	-تقليص زمن المعاملة -تحسين جودة البيانات والدقة -تقليل التدخل اليدوي	تطوير نظام الكتروني متكامل لاستقبال الطلبات وتدقيقها واصدار الموافقات وارسالها الكترونياً لمديرية التسجيل	%90	%85	%80	%75	%70	%60	نسبة استقبال طلبات موافقة التملك للأشخاص الحكيمين والبعثات والهيئات الدبلوماسية وتدقيقها وفق التشريعات والقرارات النافذة واصدار موافقة التملك وارسالها لمديرية التسجيل المعنية إلكترونياً	أتمتة اجراءات استقبال وتدفق واصدار موافقات تملك الاشخاص الحكيمين وفق التشريعات النافذة	استكمال تطوير الخدمات الالكترونية	العمليات الداخلية	1
			5		-تبسيط الاجراءات -تحسين انسيابية العمل -تقليل الاخطاء التشغيلية	تعديل الاجراءات الداخلية لتناسب البيئة الرقمية وتوحيد نماذج الطلبات											
			2		-رفع كفاءة الاداء -زيادة الامتثال للتشريعات -تقليل الحاجة للتدقيق اللاحق	تدريب الكوادر المعنية على استخدام النظام وضمان الالتزام بالتشريعات											
			2		-رفع مستوى رضا العملاء -تمكين الفئات المستهدفة من متابعة معاملاتهم دون مراجعة الدائرة شخصياً	انشاء قناة تفاعلية الكترونية خاصة بالاشخاص الحكيمين والبعثات لتقديم الطلبات وتتبعها											
			2		-ترتيب الاجراءات -تقليل الطلبات المرتجعة بسبب نقص الوثائق او ضعف التحقق	الربط البيني مع الجهات ذات العلاقة مثل (وزارة الداخلية-وزارة الخارجية) لضمان تسريع اجراءات التحقق والموافقة											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام /تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيقيها / تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار																	
الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص																	
الهدف الاستراتيجي : التحول الرقمي الامن في جميع أعمال الدائرة /تعزيز رضى كافة فئات المعنيين /لمساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية																	
التسلسل	البعد	المشاريع	الهدف التشغيلي	مؤشر الأداء	القيمة الاساسية						المبادرات التنفيذية	النتائج المتوقعة	دورية القياس	الوزن	الفترة الزمنية		المسؤولية
					سنة الأساس 2023	المستهدف 2024	المستهدف 2025	المستهدف 2026	المستهدف 2027	المستهدف 2028					البداية	النهاية	
2	العمليات الداخلية	استكمال تطوير الخدمات الالكترونية	للاشخاص الحكيمين والبعثات إلكترونياً وفق التشريعات النافذة	اتمة اجراءات استقبال وتنقيح واصدار موافقات بيع العقارات	نسبة استقبال طلبات البيع للأشخاص الحكيمين والبعثات والهيئات الدبلوماسية وتدقيقها وفق التشريعات والقرارات النافذة واصدار الموافقات وإرسالها لمديرية التسجيل المعنية إلكترونياً	100%	100%	100%	100%	10%	100%	تطوير نظام الكتروني متكامل لاستقبال وتدقيق طلبات بيع العقارات واصدار الموافقات	تسريع دورة العمل -تقليل التدخل اليدوي -ضمان الالتزام التشريعات	ربعي	5	1/2	قسم الاشخاص الحكيمين
															5		
															5		
															2		
															1		

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام /تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي : تطوير الاداء المؤسسي /تعزيز رضى كافة فئات المعنيين

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأسس 2023					
قسم الاشخاص الحكيمين	12/31	1/2	5	ربعي	-تحسين المتابعة -رفع نسبة الردود ضمن الاطار الزمني المطلوب -تقليل ضياع المراسلات	انشاء سجل الكتروني لتتبع واستلام جميع المخاطبات الواردة ومواعيد الرد							نسبة تقديم الرأي بخصوص مخاطبات الواردة للقسم من الجهات الداخلية والخارجية	تحسين كفاءة وفاعلية تقديم الرأي المهني والقانوني والفني للمخاطبات الواردة من الجهات المعنية بدقة وجودة وفي الوقت المناسب	استكمال تطوير الخدمات الالكترونية	العمليات الداخلية	3
			5		-توحيد منهجية العمل -تحسين جودة الردود -تقليل التباين في التقييم	تطوير دليل اجراءات داخلي موحد لتحليل المخاطبات وتقديم الرأي الفني والقانوني والاداري											
			5		-تعزيز جودة الردود -تقليل الحاجة لاعادة المراجعة -زيادة الثقة بين الدائرة والجهات المتلقية	تدريب الموظفين على مهارات اعداد وصياغة الرأي الفني او القانوني بما يتوافق مع التشريعات والقرارات النافذة	%95	%90	%90	%85	%80	%70					
			5		-تسريع زمن الرد -ضمان التوثيق الكامل -رفع درجة الشفافية والمساءلة	اتمة ارسال الردود الكترونياً للجهات ذات العلاقة مع اشفة رقمية											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الاستراتيجي : التحول الرقمي الآمن في جميع أعمال الدائرة / تعزيز رضى كافة فئات المعنيين /المساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم الاشخاص غير الاردنيين	12/31	1/2	4	ربعي	-تسريع الانجاز -تقليل الاخطاء البشرية -تعزيز الشفافية	تطوير نظام الكتروني موحد لاستقبال طلبات تملك غير الاردنيين وربط الجهات ذات العلاقة (وزارة الداخلية)	%100	%100	%100	%100	%100	%100	نسبة استقبال طلبات موافقة التملك للأشخاص غير الأردنيين وتديقها وفق التشريعات والقرارات النافذة وإصدار موافقة التملك وإرسالها لمديرية التسجيل المعنية إلكترونياً	أتمتة إجراءات استقبال وتديق وإصدار موافقات تملك العقارات للأشخاص غير الأردنيين إلكترونياً وفق التشريعات المعمدة	استكمال تطوير الخدمات الالكترونية	العمليات الداخلية	4
			3		-تحسين جودة التدقيق -تقليل المعاملات المرتجعة -رفع مستوى الالتزام بالتشريعات	اعداد دليل اجراءات مخصص لتدقيق الطلبات بما يتماشى مع القوانين الناطمة لتملك غير الاردنيين											
			4		-رفع كفاءة التدقيق والرد -تقليل زمن المعالجة -تحسين دقة القرارات	تدريب الموظفين المختصين على الاجراءات والتشريعات المرتبطة بتملك غير الاردنيين											
			3		-تسهيل الوصول للخدمة -رفع نسبة الرضا لدى المستثمرين غير الاردنيين -تقليل عدد المراجعات الشخصية	اطلاق بوابة الكترونية لتقديم وتتبع الطلبات الخاصة بتملك غير الاردنيين											
			4		-تقليل زمن الانتظار -ضمان دقة المعلومات -رفع موثوقية القرار الصادر	التكامل الالكتروني مع الجهات الامنية والرقابية ذات العلاقة للمطابقة والتحقق											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمنة ومضبوظة / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام													
الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص													
الهدف الاستراتيجي : التحول الرقمي الآمن في جميع أعمال الدائرة / تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / المساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية													
المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الأداء
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023	
قسم الاشخاص غير الاردنيين	12/31	1/2	3	ربعي	-تقليص زمن المعاملة -تعزيز الشفافية -تقليل الاخطاء	تطوير نظام الكتروني شامل لاستقبال وتتبع طلبات بيع العقارات لغير الاردنيين							نسبة استقبال طلبات البيع للأشخاص غير الاردنيين وتديقها وفق التشريعات والقرارات النافذة وإصدار الموافقات وإرسالها لمديرية التسجيل المعنية إلكترونياً
			3		-تحسين جودة ودقة التدقيق -تسريع اتخاذ القرار -ضمان المتثال بالتشريعات	اعداد دليل اجرائي مفصل لتدقيق الطلبات المتعلقة ببيع العقارات لغير الاردنيين							اتمنة اجراءات استقبال وتديق وإصدار موافقات تملك العقارات للأشخاص غير الاردنيين إلكترونياً وفق الأطر القانونية النافذة
			3		-تسريع اجراءات المطابقة -تقليل المعاملات المرفوضة او المؤجلة -رفع موثوقية القرار	الربط الالكتروني مع وزارة الداخلية والجهات الامنية للتحقق من أهلية البيع							استكمال تطوير الخدمات الالكترونية
			2		-رفع كفاءة الكوادر البشرية -تحسين رضا متلقي الخدمة -تقليل الحاجة للمراجعات الوجيهة	تدريب الموظفين على الاجراءات الرقمية والتشريعات الخاصة ببيع العقارات لغير الاردنيين	%100	%100	%100	%100	%100	%100	العمليات الداخلية
			2		-زيادة الشفافية -تقليل الضغط على مكاتب التسجيل -تعزيز تجربة المستخدم	توفير منصة الكترونية تفاعلية للأشخاص غير الاردنيين لمتابعة طلباتهم							5

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي : تطوير الاداء المؤسسي /تعزيز رضى كافة فئات المعنيين

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم الاشخاص غير الاردنيين	12/31	1/2	5	رباعي	-تقليل المفقود من المعاملات -تحسين المتابعة الداخلية -تسريع زمن الرد	انشاء نظام الكتروني لتسجيل وتتبع المخاطبات والردود	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تقديم الرأي بخصوص المخاطبات الواردة للقسم من الجهات الداخلية والخارجية	تعزيز كفاءة وجودة تقديم الرأي المهني والفني والقانوني للمخاطبات الواردة من الجهات المعنية ضمن المدة الزمنية المحددة	استكمال تطوير الخدمات الالكترونية	العمليات الداخلية	6
			5		-توحيد اسلوب العمل -تعزيز الجودة والاحترافية في الردود -تقليل التباين بين الموظفين	اعداد دليل اجرائي لتقييم وتحليل المخاطبات وتحديد اجراءات الرد المناسبة											
			2		-تحسين جودة الرد الفني -تقليل الحاجة لاعادة التقييم -زيادة رضا الجهات المعنية	عقد ورش عمل للموظفين المعنيين في اعداد الردود الفنية والقانونية											
			2		-رفع الكفاءة المؤسسية -تشجيع الالتزام بالمواعيد -تحسين صورة القسم	تطبيق نظام لمؤشرات الاداء المتعلقة بسرعة ودقة تقديم الردود											
			1		-تعزيز التوثيق والمعرفة -تسهيل الاسترجاع في الحالات المشابهة	ارشفة الردود الكترونياً وربطها بنظام ادارة المعرفة للاستفادة منها لاحقاً											