



دائرة الأراضي والمساحة

الخطة السنوية 2025

المديرية: ازالة الشبوع

❖ التوجهات الوطنية المسؤولة بتحقيقها المديرية/ الوحدة

1. إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها
2. تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام
3. تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة
4. تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص
5. تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار

❖ الاهداف القطاعية المسؤولة بتحقيقها المديرية/ الوحدة

- تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية
- حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

❖ رؤية المديرية

ريادة مؤسسية في ادارة وانهاء الشبوع على اسس قانونية عادلة وشفافة تسهم في تعزيز الثقة العامة وتحقيق الاستخدام الامثل للأراضي

❖ الاهداف الاستراتيجية المسؤولة بتحقيقها المديرية

- تعزيز رضى كافة فئات المعنيين
- تعزيز الشراكة مع القطاعين العام والخاص
- تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة
- المساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية
- التحول الرقمي الامن في جميع اعمال الدائرة
- تعزيز الهوية المؤسسية

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص/ تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تعزيز رضى كافة فئات المعنيين /تعزيز الشراكة مع القطاعين العام والخاص /تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البيد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني)	12/31	1/2	3	ربعي	توحيد التفسير القانوني للاجراءات وتعزيز الانسجام المؤسسي	اعداد خطة سنوية لعقد ورش العمل متخصصة مع المجلس القضائي ونقابة المحامين	%90	%80	%70	%60	%50	%40	نسبة تنسيق وتنظيم عقد ورش عمل مع الفعاليات الخارجية ذات الاختصاص(المجلس القضائي-نقابة المحامين)	تعزيز التنسيق المؤسسي من خلال تنظيم ورش عمل لجهات القانونية والمهنية ذات العلاقة بهدف توحيد التفسير القانوني للاجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين	مراجعة وتطوير البيات عمل لجان إزالة الشبوع	بعد العمليات الداخلية بعد العملاء بعد التعلم والنمو	1
			3			تحسين جودة الخدمات القانونية والادارية المقدمة للمواطنين	تطوير دليل مشترك للاجراءات القانونية المعتمدة بالتنسيق مع الشركاء										
			3			رفع مستوى رضا الشركاء والمعنيين	تصميم نظام لتوثيق مخرجات الورش ومتابعة تنفيذ التوصيات										
			3			زيادة الشفافية في الاجراءات	عقد ورش توعية مشتركة للموظفين حول القضايا القانونية ذات الصلة										

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / التحول الرقمي الامن في جميع اعمال الدائرة / تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الادارية	12/31	1/2	3	ربعي	رفع كفاءة اعضاء اللجان وتحسين جودة القرارات	اعداد خطة تدريب سنوية خاصة بأعضاء اللجان الداخلية	%90	%80	%80	%70	%60	%50	نسبة عقد دورات وورش العمل لتنظيم عمل اللجان الداخلية وتأهيلهم	رفع كفاءة عمل اللجان الداخلية من خلال تنظيم برامج تدريبية وورش عمل متخصصة تهدف لتأهيل الاعضاء وتوحيد الاجراءات المؤسسية الداخلية	مراجعة وتطوير البات عمل لجان إزالة الشبوع	بعد العمليات الداخلية بعد التعلم والنمو	2
			2		توحيد الاجراءات وتقليل التباين الداخلي	تطوير ادلة اجرائية موحدة لتنظيم عمل اللجان											
			3		تعزيز كفاءة العمل المؤسسي	عقد ورش عمل داخلية لتقييم الممارسات الحالية وتطويرها											
			2		تقليل الاخطاء الادارية الناتجة عن الاجتهادات الفردية	استخدام منصات الكترونية لتسهيل التنسيق والتوثيق بين اللجان											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / التحول الرقمي الامن في جميع اعمال الدائرة / تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الإدارية	12/31	1/2	3	ربعي	توحيد الإجراءات والقرارات داخل لجان إزالة الشبوع	اعداد دليل اجرائي موحد لتنظيم عمل لجان ازالة الشبوع	%20	%20	%25	%30	%35	%40	نسبة التعاميم المنظمة لعمل لجان ازالة الشبوع	تنظيم عمل لجان ازالة الشبوع من خلال إصدار تعاميم وإجراءات موحدة تضمن العدالة والشفافية وتحسن من فعالية وكفاءة الاداء المؤسسي	مراجعة وتطوير البات عمل لجان ازالة الشبوع	بعد العمليات الداخلية بعد التعلم والنمو بعد العملاء	3
			3	تقليل التباين في الاداء وتحقيق العدالة والشفافية	اصدار تعاميم دورية توضح المهام ، النطاق ، وآلية عمل اللجان												
			2	رفع جودة الخدمة المقدمة للمواطنين والشركاء	مراجعة التشريعات والتعليمات الحالية وتحديثها بالتعاون مع الجهات المختصة												
			2	تعزيز ثقة المجتمع بالإجراءات المتبعة	تنظيم ورش عمل داخلية لمناقشة التعاميم وتوضيحها لاعضاء اللجان												
			2	تسهيل الرقابة الادارية على عمل اللجان	رقمنة نظام تعميمات وتوثيقها الكترونيا لتسهيل الوصول والمرجعية												

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني : تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تعزيز الهوية المؤسسية / تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني)	12/31					1/2	3	ربعي	تقليل حالات الرد والتتحي غير المبررة	اعداد دليل معتمد لتحديد الحالات التي تستوجب الرد او التتحي	%2					
			3		رفع ثقة المواطنين والشركاء بعمل اللجان	انشاء سجل الكتروني لحالات الرد والتتحي وتحليلها دورياً											
			2		تعزيز ممارسات النزاهة والشفافية المؤسسية	تدريب اعضاء اللجان على مبادئ الحوكمة وتعارض المصالح											
			2		تحقيق العدالة والحيادية في قرارات اللجان	تفعيل نظام اشراف داخلي لمراجعة قرارات التتحي والرد											
			2		تحسين صورة الدائرة والالتزام بالمعايير الوطنية للحكومة	نشر تقارير دورية عن مؤشرات النزاهة والشفافية في عمل اللجان											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	1	ربعي	تحسين جودة تقارير الخبراء الفنية	تصميم نموذج موحد ومعتمد لتقييم أداء الخبراء	%50					
			2		تقليل عدد الاعتراضات والظعون القانونية على تقارير الخبراء	عقد ورش تدريبية للخبراء على أسس التقييم ومعايير الاداء											
			1		رفع مستوى الشفافية والمهنية في عمل اللجان	اصدار تقرير نصف سنوي عن أداء الخبراء											
			2		تحسين رضا الأطراف ذات العلاقة	انشاء قاعدة بيانات الكترونية خاصة بالخبراء وتقييماتهم											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة /تعزيز رضی كافة فئات المعنيين

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	2	ربعي	تحسين دقة ومصداقية التقييمات	تطوير آلية رقابية الكترونية لمراجعة تقييمات اللجان	%100					
			1		تعزيز الشفافية والمساءلة داخل اللجان	تشكيل لجنة داخلية لمراقبة جودة تقييمات اللجان											
			1		رفع جودة التقارير والتوصيات الناتجة عن تقييم الخبراء	تدريب أعضاء اللجان على معايير التقييم الشفاف											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : التحول الرقمي الامن في جميع اعمال الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم متابعة ازالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الإدارية	12/31	1/2	2	ربعي	سهولة وسرعة الوصول للبيانات	تطوير نظام الكتروني خاص بأرشفة طلبات ازالة الشبوع	%100	%95	%85	%65	%50	-	نسبة ارشفة طلبات ازالة الشبوع	اتمتة وارشفة طلبات ازالة الشبوع لضمان سهولة الوصول اليها وحفظها بشكل امن	مراجعة وتطوير البات عمل لجان ازالة الشبوع	بعد العمليات الداخلية	7
			1		تقليل الفاقد الورقي والمادي	تدريب الموظفين على استخدام نظام الارشفة											
			1		-تحسين الامن المعلوماتي وحفظ الحقوق -دعم التحول الرقمي الكلي للدائرة	تنفيذ خطة تحويل السجلات الورقية الى رقمية											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة

الهدف القطاعي : تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطع الخاص

الهدف الاستراتيجي : تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني)	12/31					1/2	1	ربعي	زيادة معدل تسجيل الملاحظات الرسمية بدلاً من التعامل الشفهي غير الموثق	اعداد وتنفيذ نظام الكتروني لتسجيل الملاحظات والشكاوى عبر موقع او تطبيق الدائرة	%100					
			1		تقليل زمن الاستجابة للشكاوى	تدريب موظفي المديرية على استقبال الشكاوى وتصنيفها للجهات المختصة ضمن مسار موحد											
			1		رفع مستوى الثقة لدى المتعاملين بمديرية إزالة الشبوع	نشر دليل إجراءات واضح للمراجعين يبين كيفية التقديم ومواعيد الرد											
			1		تحسين معايير الخدمة بناء على ملاحظات حقيقية	تنظيم اجتماعات دورية لمراجعة الشكاوى واستخلاص الدروس وتحسين الإجراءات											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها/تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي : حماية المستثمرين في سوق العقارات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الاستراتيجي : المساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية / تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الاساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
قسم متابعة ازالة الشبوع (المكتب الفني)	12/31	1/2	2	ربعي	مواعاة القوانين مع التطورات الحديثة ومتطلبات المستثمرين	تشكيل لجنة دائمة لمراجعة التشريعات المرتبطة بإزالة الشبوع	1	1	1	1	1	1	نسبة التعديلات في القوانين والأنظمة الناظمة لعمل لجان ازالة الشبوع	تحديث الأطار القانوني والتنظيمي بما يتماشى مع المستجدات ويعزز كفاءة وشفافية عمل لجان ازالة الشبوع	مراجعة وتطوير اليات عمل لجان ازالة الشبوع	بعد التعلم والنمو	9
			2		زيادة فاعلية ومرونة عمل اللجان	إطلاق دراسة تحليل فجوات قانونية وتنظيمية سنوية											
			2		تقليل النزاعات والشغرات القانونية	إعداد مسودات لتعديلات مقترحة بالتشاور مع الشركاء											
			2		رفع كفاءة وجودة الخدمات القانونية	رفع مقترحات التعديلات للجهات التشريعية ضمن اطار زمني محدد											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مومتة ومضبوطة

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضی كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني)	12/31					1/2	4	ربعي	-تقليل التراكم -رفع الشفافية -تحسين الخدمة للمواطن	تطوير نظام الكتروني لمتابعة الطلبات وتحديد مدد زمنية للبت وتشكيل فرق دعم فني للجان	%90					

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها / تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	2	ربعي	تقليل زمن الانتظار تعزيز ثقة المواطن تحسين مؤشر الأداء العام	اعداد خطة بت زمني للجان والرقابة الدورية على مدة الفصل وتبني معايير جودة الفصل	%90					

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	2	ربعي	-تقليل عدد الطعون -رفع جودة القرارات -تقوية الثقة العامة	تحليل أسباب الاستئناف وتحسين صياغة قرارات اللجان وتدريب الأعضاء على تسبيب القرار	%10					

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	2	ربعي	تقليل معدلات الفسخ تحسين مصداقية قرارات اللجان رفع الكفاءات الادارية	مراجعة الحالات المفسوخة واستخلاص الدروس وعمل جلسات لتقييم جودة القرارات وتعزيز المهارات القانونية لأعضاء اللجان	%15					

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني) قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	2	ربعي	سد الفجوات في التوزيع الجغرافي	تحديث معايير تعيين أعضاء اللجان	4					
			1		تقليل التراكم	تطوير نظام موارد بشرية لمراقبة وتوزيع الأعضاء											
			1		تحسين جودة العمل والفصل في الطلبات	برامج تدريب مستمرة للأعضاء											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	1	ربعي	تحسين سرعة وكفاءة إنجاز القرارات	اعداد دراسة احتياجات الموارد البشرية لكل لجنة	16					
			1		تخفيف العبء الإداري على اللجان	تطوير خطة توزيع الكتاب بناء على أعباء العمل											
			1		تقليل الأخطاء الإجرائية والإدارية	تدريب الكتاب على أنظمة العمل الحديثة											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة / المساهمة في تطوير البيئة الاستثمارية

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعء	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم متابعة إزالة الشبوع (المكتب الفني)	12/31					1/2	1	ربعي	تقليل زمن الانتظار	مراجعة توزيع اللجان الحالي بناءً على مؤشرات الطلب والكثافة السكانية	16					
قسم الشؤون الإدارية			1		تحقيق العدالة في الوصول للخدمة	اقترح تشكيل لجان إضافية في المناطق غير المخدومة											
			1		تحسين مستوى رضا المواطنين والمستثمرين	التنسيق مع الجهات القضائية لضمان التوسع المنظم											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء المؤسسي في الدائرة / تعزيز الشراكة مع القطاعين العام والخاص

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الاداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	1	ربعي	تحسين جاهزية اللجان الفنية والإدارية	تطوير نظام الكتروني لتتبع احتياجات اللجان	%90					
			1		تسريع وتيرة انجاز الطلبات	اعداد خطة سنوية احتياجات بالتنسيق مع المديریات											

الخطة السنوية 2025

التوجه الوطني: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين مؤتمتة ومضبوطة / تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام / إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها

الهدف القطاعي: تنظيم وتطوير إعادة هندسة إجراءات العمليات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بما يكفل تحقيق العدالة والكفاءة والشفافية / تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الاستراتيجي: تعزيز رضى كافة فئات المعنيين / تطوير الأداء الموسمي في الدائرة / تعزيز الشراكة مع القطاعين العام والخاص

المسؤولية	الفترة الزمنية		الوزن	دورية القياس	النتائج المتوقعة	المبادرات التنفيذية	القيمة الأساسية						مؤشر الأداء	الهدف التشغيلي	المشاريع	البعد	التسلسل
	النهاية	البداية					المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2025	المستهدف 2024	سنة الأساس 2023					
	قسم الشؤون الإدارية	12/31					1/2	2	ربعي	تقليل معدل التبديل غير الضروري	اعداد قاعدة بيانات محدثة لاعضاء اللجان وحالات الاستبدال	%10					
			2		تحسين جودة العمل واستقرار العمل في اللجان	تطوير معايير وآليات شفافة لتقييم الأداء واتخاذ قرار الاستبدال											
			2		تعزيز الثقة بين الأطراف المعنية	تنفيذ برامج تدريب وتأهيل مستمرة لضمان استقرار الكوادر											

